

Colloque Pour le mieux-être des aînés

*Se créer des opportunités dans un
contexte de pénurie de main-d'œuvre*

Lévis, 11 avril 2019



ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Partenaire pour des milieux de vie de qualité

Animatrices

Mme Bano Soumaré, conseillère aux membres et responsable
de la formation

&

Mme Johanne Pratte, directrice générale

Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du
Québec – **ARIHQ**



Objectifs

1. Vous présenter le milieu des RI et leur place dans le continuum de services d'hébergement
2. Vous démontrer concrètement l'impact de la pénurie de main-d'œuvre dans notre réseau
3. Vous présenter notre démarche pour saisir certaines opportunités dans ce contexte de pénurie de main-d'oeuvre



Objectif 1

Les RI et leur place dans le continuum de service
d'hébergement



Mission de l'ARIHQ

Rassembler

Représenter

Soutenir

les ressources intermédiaires dans l'accomplissement de leur mission pour le bien-être de chaque personne hébergée



Historique

- Histoire de **plus de 30 ans**
- Développement important dans les **années 80**
- En **1992 = statut légal**
- Aujourd'hui, l'ARIHQ a le mandat de représenter l'ensemble des RI pour adultes



Le réseau des RI

Les RI en chiffres :

- 15 000 résidents
- 950 ressources intermédiaires qui hébergent une clientèle variée :
 - Aînés en perte d'autonomie
 - Adultes vivant avec une déficience intellectuelle, un handicap physique, une problématique de santé mentale ou de toxicomanie
- 14e employeur au Québec



Des milieux de vie

- À mi-chemin entre les soins à domicile et les CHSLD, les RI sont un **partenaire essentiel** du gouvernement
- Une personne est accueillie en RI lorsqu'elle n'est **plus en mesure de vivre dans son domicile**, mais que son état ne nécessite pas de soins de santé actifs
- Les RI offrent un **milieu de vie chaleureux** avec des services de soutien appropriés à la condition des résidents
- Les RI sont des OBNL ou des entreprises privées qui offrent un **service public**



Les RI

Nombre de ressources intermédiaires par région :

	DI	PA	SM	DP	TO	Total général
1- Bas-Saint-Laurent	9	31	7	1		48
2- Saguenay-Lac-Saint-Jean	8	18	6	1		33
3- Capitale-Nationale	41	16	18			75
4- Mauricie	3	37	13	2		55
5- Estrie	4	17	6	3		30
6- Montréal	129	38	73	3	2	245
7- Outaouais	9	21	5			35
8- Abitibi-Témiscamingue	5	13	2	2		22
9- Côte-Nord	15	11	5	1		32
10- Nord-du-Québec			1			1
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	5	13	3	1		22
12- Chaudière-Appalaches	6	22	4	1		33
13- Laval	42	10	14	3		69
14- Lanaudière	10	26	12	1		49
15- Laurentides	35	27	15	1		78
16- Montérégie	30	61	19	3	1	114
Total général	351	361	203	23	3	941



La clientèle

Nombre de résidents hébergés en ressources intermédiaires par région :

	DI	PA	SM	DP	TO	Total général
1- Bas-Saint-Laurent	60	446	101	13		620
2- Saguenay-Lac-Saint-Jean	64	370	77	20		531
3- Capitale-Nationale	266	657	316			1 239
4- Mauricie	20	1003	209	71		1 303
5- Estrie	28	230	101	44		403
6- Montréal	828	1 989	1 095	15	14	3 941
7- Outaouais	41	413	71			525
8- Abitibi-Témiscamingue	29	236	14	36		315
9- Côte-Nord	105	188	22	11		326
10- Nord-du-Québec			5			5
11- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	41	158	19	7		225
12- Chaudière-Appalaches	70	344	42	10		466
13- Laval	262	393	189	33		877
14- Lanaudière	92	537	152	80		861
15- Laurentides	243	832	112	30		1 217
16- Montérégie	209	1 685	277	38	19	2 228
Total général	2 358	9 481	2 802	408	33	15 082



Objectif 2

**L'impact de la pénurie de main-d'œuvre dans
notre réseau**



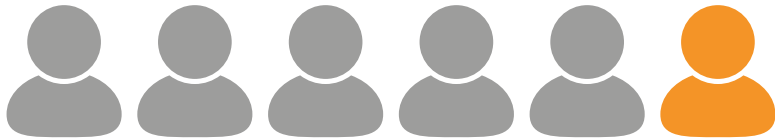
« *Nous embauchons* »

- Un problème national qui touche tous les secteurs mais encore plus particulièrement les RI
- La compétition est féroce
- Le vieillissement de la population est un grand défi
- Les besoins des résidents sont de plus en plus complexes

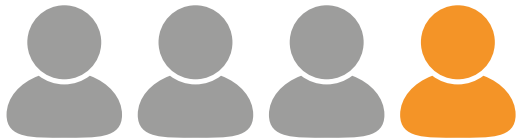


Le vieillissement de la population

Personnes âgées de 65 ans et plus



1 personne sur 6 en 2011



1 personne sur 4 en 2031

- Un taux de fécondité parmi les plus faibles
- Le solde migratoire net est insuffisant
- L'allongement de la durée de vie fait aussi en sorte que la société québécoise devient rapidement une société âgée



Enquête sur la pénurie de main-d'œuvre dans les RI



Les répercussions

- **83%** des gestionnaires de RI affirment être victimes de la pénurie actuelle
- **2514** postes seraient à pourvoir (majoritairement des préposées aux bénéficiaires) dans le réseau des RI
- **2,7** embauches seraient nécessaires par RI, en moyenne, pour combler les besoins de personnel
- La pénurie affecte l'ensemble du réseau



Les répercussions par région

Région	Nombre de postes à pourvoir	Moyenne par RI
Bas-Saint-Laurent	152	3,0
Saguenay–Lac-Saint-Jean	61	1,8
Capitale-Nationale	360	4,8
Mauricie	151	2,8
Estrie	64	2,1
Montréal	582	2,4
Outaouais	86	2,5
Abitibi-Témiscamingue	74	3,9
Côte-Nord	31	1,0
Nord-du-Québec	2	2
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	44	2
Chaudière-Appalaches	68	2,1
Laval	187	2,7
Lanaudière	145	2,9
Laurentides	162	2,2
Montérégie	345	3,1

- Régions les **plus touchées** :
Montérégie, Abitibi-Témiscamingue, Capitale-Nationale
- Avec une moyenne de presque 5 postes à pourvoir par RI, la région de la **Capitale-Nationale** semble être **particulièrement touchée** par la pénurie



Les répercussions par type de RI

Type de clientèle	Moyenne	Total
PA	3,7	1437
DI	2,1	773
SM	2,0	446
DP	3,6	147
TO	2,4	10

- Globalement, les ressources offrant des services aux **personnes âgées** en perte d'autonomie sont là où les **besoins** sont les **plus élevés**, avec un total de 1437 postes à pourvoir
- Les ressources offrant des services aux personnes vivant avec une **déficience physique** vivent aussi une **situation** particulièrement **critique**, avec 3,6 postes à pourvoir par ressource.



Qui sont les préposé(e)s aux bénéficiaires?



Les PAB

90% sont des femmes

Qu'est-ce qu'on leur demande?

- Des **services d'assistance et de soutien directs** pour les résidents

Quelles sont les compétences requises?

- Intérêt envers la clientèle
- Capacité d'écoute
- Sens des responsabilités
- Respect
- Empathie
- Discrétion



La réalité

- **Les responsabilités sont de plus en plus importantes:**
 - Complexité des besoins
 - Nouvelles approches
 - Activités déléguées (loi 90)
- La moyenne d'âge des préposé(e)s se situe entre 45 et 64 ans
- **Forte précarité d'emploi:** beaucoup de travailleurs à temps partiel
- En moyenne : 53% à temps complet et 45% à temps partiel
- **Grand décalage** entre le salaire et les responsabilités.



Objectif 3

Quelles sont les opportunités?



Opportunité 1

Être à l'avant-garde des approches de gestion en ressources humaines



Les personnes âgées n'ont jamais été aussi actives sur le marché du travail



Opportunité 2

Cibler la population hors du marché du travail

Certaines personnes sont actuellement sous-représentées sur le marché du travail:

- Personnes handicapées
- Certains bénéficiaires de l'aide sociale
- Personnes ayant un statut de réfugié
- Personnes en provenance de l'immigration
- Population autochtone



Notre projet « Coup-de-Pouce »

Objectifs :

- Permettre de **combler des postes** à pourvoir dans notre réseau et offrir la **formation adéquate** aux personnes recrutées
- Assurer une **intégration solide** de ces nouveaux employés
- Assurer un **emploi stable** à ces personnes et donc une intégration/ré-intégration sur le marché du travail
- Maintenir ces personnes en **emploi à long terme.**



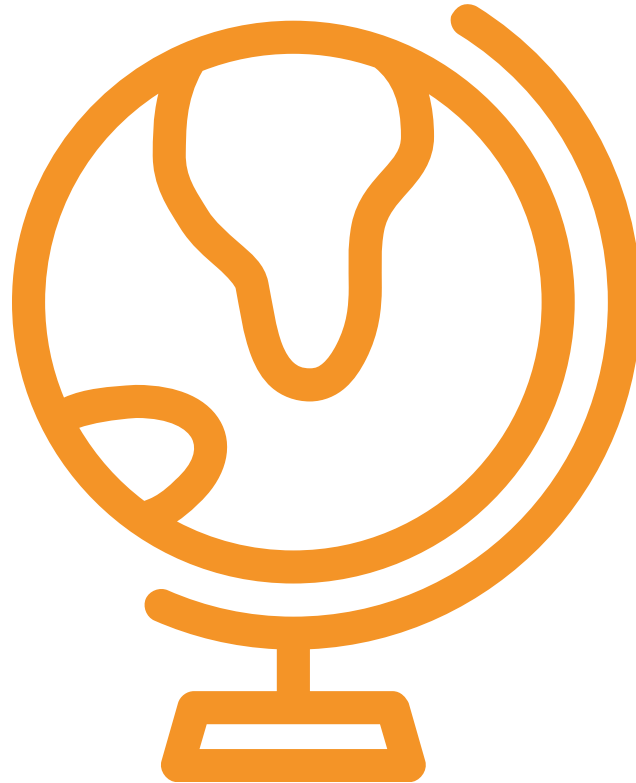
Opportunité 3

La formation continue



Opportunité 4

Le recrutement international



D'autres opportunités

- Conciliation travail – famille
- Innovations technologiques
- Augmenter les mesures de rétention des travailleurs expérimentés
- Aide du gouvernement : mesures fiscales
- Augmenter les seuils d'immigration et la capacité d'intégration des nouveaux arrivants



Conclusion

- Des **solutions plus globales** s'imposent
- La **situation est alarmante**, la crise s'accroîtra avec le vieillissement de la population alors que les besoins en hébergement vont s'accroître
- Les RI sont orientées vers la **recherche de solutions** à différents niveaux
- Une **grande réflexion** doit être faite sur la place du métier de PAB dans notre société.



QUESTIONS/COMMENTAIRES?



Merci!



ASSOCIATION DES
RESSOURCES INTERMÉDIAIRES
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Partenaire pour des milieux de vie de qualité

Tél.: 514 353-8933 • 1 800 663-4606
Télééc.: 514 353-8930 • www.arihq.com

1431, rue Fullum, bureau 202, Montréal
(Québec) H2K 0B5