

PRATIQUES PROMETTEUSES

EN SOUTIEN
PSYCHOSOCIAL
AUPRÈS DES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Magalie Dumas,
directrice générale adjointe

Marie-Hélène Grenier,
chef des communications

L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

INFO-AIDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPUI.ORG

Plan de présentation

1. L'Appui pour les proches aidants d'aînés
2. Contextualisation de la démarche
3. Notions de soutien psychosocial
4. Les pratiques prometteuses en 3 thèmes:
 - Philosophie d'intervention, valeurs et approches
 - Méthodologie de l'intervention
 - Conditions de réalisation de pratique

L'Appui

Qui sommes-nous?

L'Appui : Mandats

Baillleur de fonds	Soutien et sensibilisation	Services aux individus
<p>Financement de services destinés aux proches aidants d'âinés et dispensés par des organisations locales.</p> <ul style="list-style-type: none">• Répit• Information• Formation• Soutien psychosocial	<p>Le soutien efficace et continu des communautés locales</p> <p>Le soutien à l'innovation de même qu'à l'acquisition et au transfert de connaissances</p> <p>Diverses actions de promotion, de sensibilisation et de promotion sur le rôle de proche aidants d'âiné</p>	 <p>INFO-AIDANT 1 855 852-7784 ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES LAPPUI.ORG</p>

Contextualisation de la démarche

Contexte



**Soutenir au
quotidien**

Répit

6 pratiques prometteuses
pour les organismes
québécois œuvrant auprès
des proches aidants d'aînés



**Soutenir au
quotidien**
**Information
Formation**

6 pratiques prometteuses pour les
organismes québécois œuvrant
auprès des proches aidants d'aînés

Contexte



- Coordonner une démarche de réflexion collective multipartenaires.
- Dégager les grands paramètres et leurs composantes, eu égard aux pratiques prometteuses de soutien psychosocial offert aux proches aidants d'aînés au Québec.
- Produire un rapport synthèse qui tient compte à la fois des pratiques d'ici et d'ailleurs.

Contexte : Besoin des proches aidants

PROBLÉMATIQUES D'ORDRE PSYCHOSOCIAL VÉCUES

- Épuisement physique, psychologique, émotionnel
- Isolement social, diminution/effritement des liens sociaux
- Sentiment d'être prisonnier de la situation
- Sentiment d'impuissance
- Détresse psychologique
- Dynamique conjugale et familiale difficile, insatisfaction, voire colère au sujet du soutien offert par la fratrie, l'entourage
- Problématiques liées à la santé mentale
- Précarité financière
- Manque de reconnaissance sociale
- Relations difficiles pouvant mener à des comportements de maltraitance ou d'abus
- Difficultés exprimées à...
 - Gérer les émotions difficiles dans la relation avec la personne aidée et l'entourage (culpabilité, colère, stress, etc.)
 - Accéder aux ressources, frustration insatisfaction vis-à-vis les services reçus jusqu'à maintenant (services qui ne correspondent pas tout à fait aux besoins)
 - Avoir accès à de l'aide au bon moment (ex. : situation de crise)
 - Gérer/comprendre les comportements déroutants de l'aidé, et à se sentir à la hauteur, comme aidant
 - Concilier les différents rôles
 - S'adapter à l'étape d'hébergement, au deuil (post-aidance).

Contexte : Besoin des proches aidants

TRADUCTION DES PROBLÉMATIQUES VÉCUES EN TERMES DE BESOINS DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

- Avoir un suivi personnalisé d'intensité variable tout au long de la trajectoire (écoute, soutien, référence, défense de droits)
- Obtenir de l'information et de l'aide pour s'orienter, comprendre le réseau de services et pour cogner aux bonnes portes
- Ventiler et être accompagné
- Connaître les mesures d'aide financière et fiscale existantes
- Suivre des formations
- Partager avec des pairs aidants et être soutenu par eux (jumelage, par exemple)
- Être valorisé/validé dans les actions (est-ce que ce que je fais est approprié ?)
- Recevoir des services à domicile appropriés pour la personne aidée et/ou pour alléger les tâches du proche aidant (AVQ, AVD, travaux lourds, etc.)
- Avoir accès à des informations pertinentes sur la maladie, les services, etc.
- Avoir accès à de la médiation familiale
- Recevoir un soutien spécialisé
- Obtenir du répit au moment opportun
- Maintenir une qualité de vie personnelle, s'investir dans d'autres sphères de la vie d'adulte
- Obtenir une reconnaissance se traduisant par des mesures de protection sociale

Contexte : trajectoire

TRAJECTOIRE DE L'AIDANT: UNE DIVERSITÉ DE PROFILS ET DE TRAJECTOIRES

(Parcours non linéaire)



PHASE 1

Entrée dans le rôle de proche aidant



PHASE 2

Prise de conscience de la réalité changeante de la personne aidée et de ses besoins de soutien



PHASE 3

Obligation de prendre des décisions importantes, en rapport avec son rôle, et devoir de prendre les choses en main



PHASE 4

Engagement actif du proche aidant, qui devient «expert» (veteran caregiver)



PHASE 5

Approche de la fin de la cohabitation (le cas échéant), épuisement, effritement du réseau de soutien



PHASE 6

Nouveau rôle pour le proche aidant à la suite de l'hébergement



PHASE 7

Fin de la vie, décès, deuil, post caregiving

 Aidé

 Aidant

Notions de soutien psychosocial

Soutien psychosocial

Soutien psychosocial et psychothérapie

Contrairement à la psychothérapie, le soutien psychosocial n'est pas un acte réservé (loi 21).

Il peut être offert par un éventail d'intervenants ayant suivi des formations variées, alors que la psychothérapie est un acte que seuls les psychothérapeutes, les psychologues et les médecins détenant un permis émis par l'Ordre des psychologues du Québec peuvent exercer.

Soutien psychosocial

D'une part, sont vécues par les proches aidants des difficultés d'ordre psychosocial ayant des répercussions sur leur fonctionnement personnel, celui de leur famille ou de leur couple:

- Épuisement
- Vie familiale ou conjugale est perturbée
- Découragement
- Isolement
- Stress
- Détresse psychologique ou encore si leur état de santé est instable

Soutien psychosocial

D'autre part, ces difficultés se situent dans un contexte social et culturel donné dans lequel certaines réalités, telles que:

- le manque de ressources financières, matérielles ou autres
- le soutien public insuffisant
- un réseau communautaire peu développé
- la méconnaissance des ressources de soutien
- l'obligation de poser des actes spécialisés (prise de tension artérielle, gavage ou autres)
- le manque de reconnaissance sociale du rôle de proche aidant

Soutien psychosocial

En corollaire, il y a une «démarche de recherche d'aide» de la part du proche aidant. Cette démarche pourra se traduire par une diversité de demandes, auxquelles on peut répondre de différentes façons.

Soutien psychosocial

1^{er} niveau

Une intervention d'ordre psychosocial à court terme, individuelle et offerte au besoin (détermination des besoins, information, référence) ne permettant pas nécessairement l'élaboration d'un plan d'intervention et de suivi. En contexte de groupe, des rencontres plus ou moins formelles d'échanges et d'entraide, étalées dans le temps, et dont la participation est régulière ou occasionnelle, témoignant de ce souci de la continuité et d'un suivi personnalisé.

Soutien psychosocial

2^{ème} niveau

Intervention psychosociale individuelle ou de groupe pouvant avoir un caractère psychoéducatif, à moyen ou à long terme, et qui doit atteindre des objectifs déterminés avec le proche aidant ou avec le groupe, le cas échéant.

Soutien psychosocial

3^{ème} niveau

Intervention d'orientation qui consiste à diriger le proche aidant vers des organisations et des professionnels ayant une expertise spécialisée dans certaines problématiques.

- suivi de deuil
- suivi post aidance
- crise suicidaire
- problématiques de santé mentale
- Maltraitance
- besoins de suivi psychothérapeutique sont identifiés.

Principales pratiques prometteuses en soutien psychosocial

Thème 1: Philosophie d'intervention, valeurs et approches

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

1. est celle qui s'inscrit dans un cadre éthique respectant le droit à la confidentialité.
2. poursuit des buts centrés sur le proche aidant d'aîné et sur la dyade aidant-aidé.

Thème 1: Philosophie d'intervention, valeurs et approches

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

3. s'inscrit à l'intérieur d'une ou de plusieurs approches reconnues dans le champ de l'intervention sociale. L'intervention sociale prend en considération la dyade dans sa globalité, en interaction avec son environnement socioculturel.
4. s'appuie sur une philosophie d'intervention propre au champ du social.

Thème 1: Philosophie d'intervention, valeurs et approches

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

5. est bien campée dans certaines valeurs propres au champ de l'intervention sociale.
6. développe des pratiques qui reposent sur l'expérience d'accompagnement et la trajectoire du proche aidant d'aîné.

Thème 1: Philosophie d'intervention, valeurs et approches

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

7. privilégie une lecture sociale et culturelle de la proche aidance.
8. est également celle qui pense à l'avenir en termes d'adaptation aux différents profils de proches aidants d'aînés, à une diversité de modalités de services.

Thème 2: Méthodologie de l'intervention

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

1. est celle qui se dote d'une méthodologie d'intervention, c'est-à-dire d'un ensemble d'objectifs, de stratégies et d'outils cliniques reconnus permettant de réaliser un accompagnement personnalisé du proche aidant d'aîné.
2. est celle qui se dote d'objectifs à atteindre.

Thème 2: Méthodologie de l'intervention

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

3. a recours à des outils cliniques au service de son intervention.
4. comprend des recherches pour diriger des proches aidants d'aînés vers des services spécialisés.

Thème 2: Méthodologie de l'intervention

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

5. privilégie des techniques d'intervention diversifiées et adaptées aux besoins des proches aidants d'aînés.
6. Permet aux intervenants de développer les attitudes et comportements adaptés aux besoin des proches aidants d'aînés

Thème 3: Conditions de réalisation de pratiques prometteuses

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

1. est celle qui favorise la création d'un lien de proximité.
2. favorise l'accessibilité de son service.

Thème 3: Conditions de réalisation de pratiques prometteuses

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

3. est celle qui est flexible et peut s'adapter aux différents types de demandes.
4. est celle qui fait appel à des intervenants formés.

Thème 3: Conditions de réalisation de pratiques prometteuses

Une pratique prometteuse en soutien psychosocial:

5. est celle qui se réalise au sein d'une équipe qui travaille étroitement avec l'ensemble des intervenants de la communauté.

Conclusion

Conclusion

Soutien psychosocial

Notion «parapluie», au sens où elle recouvre une diversité de significations, de pratiques et de stratégies.

Plus large et plus nuancé que les services de répit et de formation/information.

Nous espérons qu'on lui accorde une place toute spéciale dans l'éventail des services offerts aux proches aidants d'aînés.

MERCI!