

# LA PERFORMANCE TI

au service de l'efficacité d'affaires

## C<sup>2</sup>ATOM

Solution complète de gestion de services



FLEXIBLE • INTUITIVE • EFFICACE

Solution logicielle ITSM complète pour un  
contrôle 360° de votre gestion de services

Découvrez  
C<sup>2</sup> ATOM

# C2 ATOM

## Naviguez dans l'énergie d'une solution ITSM performante et simple d'utilisation

C2 Innovations présente sa nouvelle génération de solution ITSM, un logiciel qui assure l'optimisation des processus de gestion de services grâce à sa flexibilité, son intuitivité et son efficacité d'affaires.

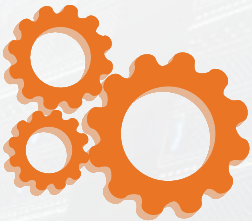
C2 ATOM est bâti autour de catalogues de services multiples et filtrés, permettant d'établir une offre de services claire. Elle facilite également une consommation autonome à l'aide de portails mobiles libre-service. Gravitant autour du catalogue et en fonction des meilleures pratiques de l'industrie, un ensemble de fonctionnalités service desk permet d'optimiser la performance opérationnelle et d'améliorer significativement les processus internes de gestion de services.

C2 ATOM s'adapte également aux réalités d'affaires à l'aide de processus automatisés, de fonctions analytiques intégrées, de tableaux de bords exhaustifs, d'une base de connaissances évolutive et d'indicateurs de performance dynamiques. Fidèle à sa flexibilité, cet outil s'implémente en modèle SaaS ou On-Premises, garantissant une communication optimale avec les systèmes en place. En somme, C2 ATOM assure une performance TI optimale, au service de votre efficacité d'affaires.

## Intégrez facilement une gamme de capacités Service Desk

- Gestion des demandes de service
- Gestion d'incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Gestion d'actifs (ITAM)
- Base de données de gestion de configuration (CMDB)
- Catalogue de services
- Portail libre-service
- Gestion de projets
- Gestion d'événements
- Gestion des niveaux de services (SLM)
- Gestion des accès

### Automatisation



Automatisation de processus  
Communication avec les systèmes en place

### Indicateurs de performance



KPI dynamiques  
Tableaux de bord personnalisables

### Mobilité



Portail web libre-service  
Interface ergonomique

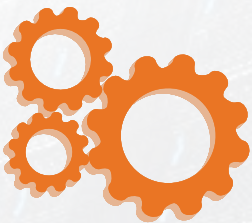
### Collaboration



Base de connaissances  
Fonctionnalités sociales ressources-utilisateurs



## Automatisation



Automatisation de processus

Communication avec les systèmes en place

## Indicateurs de performance



KPI dynamiques

Tableaux de bord personnalisables

## Mobilité



Portail web libre-service

Interface ergonomique

## Collaboration



Base de connaissances

Fonctionnalités sociales ressources-utilisateurs

## CATALOGUE DE SERVICES

Noyau applicatif multiple et filtré

Consommation libre-service

Vue complète du cycle de vie du service

Flux de travaux personnalisables

## CMDB

Fondation robuste de l'infrastructure applicative

Accès et gestion d'actifs variés

Importation et synchronisation de données

Unification entre ITSM et ITAM

## BILLETTERIE

Tous les types de billets et processus supportés

Consommation libre-service

Intégration à même le catalogue de services

Gestion de processus selon les normes ITIL®

## PORTAIL LIBRE-SERVICE

Portail disponible en mode simplifié

Option de recherche rapide

Portail accessible en mode anonyme

Accès à la base de connaissances

## BASES DE CONNAISSANCES

Assistance simplifiée aux ressources pour la création d'items

Multilingue

Proposition de résolutions automatiques

Partage des éléments de la base de connaissances

## FLUX DE TRAVAUX (WORKFLOW)

Règles d'affaires sur le cycle de vie du billet

Automatisation

Escalades

Flux de travaux personnalisables

## MÉTRIQUES

Tableaux de bord personnalisables

Indicateurs de performances

Générateur de rapports

Cube de données prévisionnelles

## COURRIEL

Gestion de la réception multiples boîtes de courriel

Journal d'activités inclus

Actions automatiques d'un billet à partir d'un courriel

Approbation et autres actions directes à partir d'un gabarit de courriel

## INFRASTRUCTURE APPLICATIVE



Personnalisation profil clients ressources, incidents demande de services



Application web monopage (single page application)



Mobiles (multi-plateformes)



Envoi et réception de courriels centralisés



Multi-entités (Multi-tenant)