

« Des opportunités qui découlent d'une collaboration »

Formation sur mesure d'aide de service

Le résultat d'un partenariat entre le

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec 

et la


Service aux entreprises
et à la communauté
Commission scolaire
des Patriotes

Atelier présenté dans le cadre du colloque Éducation/Formation
en santé et services sociaux

19 septembre 2019



Présentation des animateurs



Martin Soucy
Coordonnateur des
services de la formation
professionnelle et du
service aux entreprises

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec 



Sébastien Pearson
Coordonnateur acquisition
et rétention des talents,
mouvements internes,
PMO et SIRH

Survol de nos organisations



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec 

La mission du service aux entreprises est d'être à l'écoute des besoins des entreprises et de la main-d'œuvre afin de leur offrir une expertise de qualité permettant le développement organisationnel et professionnel.

Elle vise également à favoriser la mise à jour des compétences en emploi ou en démarche de réorientation de carrière.

13 000 employés

Partout en Montérégie,
majoritairement dans
le triangle Sorel/Saint-
Hyacinthe/Longueuil

+2 200 PAB et 102 AdeS

3 hôpitaux

15 CHSLD

16 CLSC

19 installations pour les
jeunes en difficultés

Plan de la présentation

- Contexte de démarrage
- Plan de formation
 - ✓ Formation sur mesure
 - ✓ Mesure de formation avec Services Québec
- Investissements
- Enjeux et défis
- Bilan et perspectives futures
- Questions

Contexte de démarrage

Formation professionnelle d'aide de service

Début du **partenariat avec la CS des Patriotes et Services Québec** pour la mise en place d'un **programme de cinq (5) semaines** de formation nous aidant ainsi à orienter vers le milieu de la santé des gens hors du marché du travail.

Les équipes en veulent plus!

Après le premier déploiement, les commentaires sur les aides de service sont positifs; toutefois, **les équipes soignantes en veulent plus et souhaitent qu'ils contribuent d'avantage**. Le rôle est alors bonifié et le titre d'emploi est maintenant plus accessible; l'embauche d'aides de service professionnels est souhaitée.

La DSI assure la formation interne

Étant donné que le nombre est petit et que les activités dédiées sont peu nombreuses, la formation est offerte à l'interne par les membres de la DSI. Rapidement, de l'**aide externe est nécessaire; la CS des Patriotes s'ajoute au projet et nous offre le tremplin nécessaire**.

Le printemps achève, il faut faire vite!

Ajout du titre d'emploi d'aide de service

Au départ, un petit nombre de personnes, essentiellement des gens qui travaillaient ailleurs comme PAB, et qui **en cours de RAC APES effectuent des heures de travail à titre d'aide de service durant cette période de formation**.

Rareté de la main-d'oeuvre

Le Québec vit depuis quelques années une **diminution importante de la disponibilité de la main-d'oeuvre**, et le titre d'emploi de préposé aux bénéficiaires n'y échappe pas; et ce n'est que le début!

Importants besoins d'embauches

Le CISSS de la Montérégie-Est, à l'instar des autres établissements de la province, a vécu une **augmentation importante de son offre de service en hébergement en plus d'avoir comme objectif de bonifier ses différentes structures de postes**.

Baisse des inscriptions PAB

L'intérêt de plus en plus marqué par la nouvelle clientèle estudiantine étant tourné principalement vers les hautes études, **le nombre d'inscriptions au DEP en APES (APED) est en perte de vitesse** depuis plusieurs années.

Plan d'action soutien aux équipes soins

L'introduction du titre d'emploi d'aide de service est l'une des stratégies proposées dans le cadre de ce plan visant à **soutenir les équipes soignantes face à la rareté de la main-d'oeuvre, particulièrement en hébergement**.



Plan de formation (été 2018)



Comité de travail et collaborateurs

La CS des Patriotes, par le biais du Service aux entreprises et à la communauté, se joint à la DSI, le SDC et le SART du CISSS de la Montérégie-Est dans le but de soutenir le processus d'accueil et d'embauche des nouveaux employés. **Ensemble, une analyse complète des besoins a été effectuée par la mise en commun de nos différentes expertises : un plan de match impliquant la formation sur mesure et la reconnaissance d'expertise a été lancé.**

Afin de réaliser les activités de formation retenues, les locaux du CFP des Patriotes seront utilisés.



Plan de formation initial

Pour un total de **vingt (20) heures de formation**, les trois (3) axes touchés étaient :

- 1) **Mobilisation** (10 h)
- 2) Prévention des **infections** (6 h)
- 3) Contribution à l'**alimentation** (4 h)



Composition des groupes

Composés majoritairement d'**étudiants du domaine de la santé** embauchés en vue de la période estivale.



Ce programme de formation de qualité aura permis de rejoindre **24 nouveaux employés** en un temps record dans des installations plus adaptées à nos besoins.

Révision du plan de formation (été 2019)



Bonification du rôle de l'AdeS

À la suite du succès de la première année d'utilisation, il a été décidé de poursuivre notre déploiement du titre d'emploi d'aide de service, lequel est désormais appelé à **soutenir les activités des PAB dans toutes les missions de l'organisation.**



Composition des groupes

Composés majoritairement du **personnel occupant le titre d'emploi d'AdeS** ainsi que des étudiants du domaine de la santé.



Plan de formation révisé

Pour un total de **quarante-huit (48) heures de formation**, les trois (3) axes touchés étaient :

- 1) **Mobilisation (10 h)**
- 2) Prévention des **infections et soins d'hygiène de base (30 h)**
- 3) Contribution à l'**alimentation (4 h)**
- 4) Notions de base au **déficit cognitif (4 h)**



Ce programme revampé aura permis de former 30 employés afin d'assurer un déploiement rapide des changements apportés au rôle des aides de service.

Projet mesure de formation (automne 2018)

Partenariat avec Services Québec

Suivant nos premiers échanges, la CS des Patriotes a soumis à Services Québec une proposition de mesure de formation, laquelle a été acceptée.

Les grandes étapes de la démarche :

- ✓ Présentation des besoins régionaux du CISSSME à la direction et aux agents de Services Québec
- ✓ Présentation d'un projet de formation conçu en collaboration avec le SAEC, la DSI et la DDRH du CISSSME
- ✓ Présentation d'éléments de preuve favorisant l'embauche des clients de Services Québec (offre d'emploi) cohérente avec les démarches d'analyse du marché faite par les agents de Services Québec
- ✓ Concrétisation d'une entente de financement
- ✓ Préparation du matériel pédagogique
- ✓ Planification de la formation

Table de travail nouvelle formation

Développement d'une nouvelle **formation d'une durée de cinq (5) semaines** répondant aux besoins des établissements.

Ce programme vise une **clientèle éloignée du marché du travail qui démontre de l'intérêt envers la profession de PAB** sans être prête à intégrer le DEP à court ou à moyen terme.

Projet mesure de formation (automne 2018)

Contenu de la formation

Titre du module	Heures
Introduction aux fonctions de travail et visite	15
Notions sur le déficit cognitif	18
Prévention des infections*	30
Premiers soins/RCR	16
Aide à l'alimentation	9
PDSB <ul style="list-style-type: none">• Mobilisation au lit• Positionnement• Principes de déplacements sécuritaires d'un bénéficiaire• Soins d'hygiène	46
Éthique du métier et recherche d'emploi)	24
Stage d'intégration (trois jours)	24
TOTAL D'HEURES:	182

*contenu du module équivalent à celui d'APES/APED



Ce nouveau programme aura permis de former 27 élèves parmi lesquels 18 ont été embauchés par le CISSS de la Montérégie-Est, et sept (7) autres ailleurs dans le réseau de la santé (public ou privé).

Facteurs de succès

- ✓ Ouverture et flexibilité des partenaires impliqués
- ✓ Synergie entre les partenaires
- ✓ Projet de formation respectant le cadre organisationnel de tous les partenaires
- ✓ Accompagnement psychosocial inclus
- ✓ Démarche personnalisée permettant de rejoindre, de recruter et de soutenir les participants

Enjeux et défis

- ✓ Rassembler les partenaires
- ✓ S'assurer de respecter les particularités de chacun des partenaires afin de garantir le succès de ce projet
- ✓ Trouver le financement
- ✓ Recruter des participants
- ✓ Soutenir le cheminement des participants
- ✓ Favoriser la rétention des participants
- ✓ Faciliter le processus d'embauche
- ✓ Faire reconnaître la fonction d'aide de service dans le milieu
- ✓ Accompagner ces clients dans un processus de développement professionnel continu

Bilan et perspectives futures

- ✓ Autres cohortes/projets à venir;
 - ✓ Une troisième cohorte est prévue en octobre 2019
 - ✓ Collaboration CISSSME et CFP des Patriotes pour le recrutement des élèves et le maintien des cohortes APED
- ✓ Tremplin vers la formation en assistance à la personne en établissement et à domicile (déjà 2 boursiers APED, 2 SASI et 6 autres en préparation pour APED; les 6 autres en cours de réflexion)
- ✓ Possibilité de reconnaissance des acquis pour accélérer la diplomation
- ✓ Et plus encore...

Période de questions



Nous joindre



Martin Soucy

Coordonnateur des services de la formation professionnelle et du service aux entreprises

martin.soucy@csp.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec 

Sébastien Pearson

Coordonnateur acquisition et rétention des talents, mouvements internes, PMO et SIRH

sebastien.pearson.ciissme16@ssss.gouv.qc.ca

Volet DSI :

Josée Lafrenière, conseillère-cadre

josee.lafreniere.ciissme16@ssss.gouv.qc.ca

Volet DRHCAJ :

Benoît Lévesque-Carroll, AGP

benoit.levésque-carroll.ciissme16@ssss.gouv.qc.ca