



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est*

Québec 

**Gestion des besoins en effectifs en temps de
pandémie : quand la santé et l'éducation
collaborent, il y a éclosion de possibilités!**

8 avril 2021

Présentation des conférencières



Nathalie Pellerin
Directrice adjointe aux études
Service des programmes
Cégep Édouard-Montpetit



Marie-Josée Proulx
Directrice des soins infirmiers
Centre Intégré de Santé et de Services
Sociaux de la Montérégie-Est

Objectifs de l'atelier

- Promouvoir la démarche de collaboration éducation-santé
- Expliquer le parcours favorisant une démarche de collaboration entre les domaines de la santé et de l'éducation
- Partager notre expérience

Plan de présentation

1. Description du projet
2. Étapes du projet
3. Processus
4. Conditions gagnantes et défis
5. Résultats
6. Autres partenariats
7. Période de questions

1. Description du projet

- Pression engendrée dans le réseau par le besoin et la gestion de la pandémie au CISSS
 - ✓ Forte demande anticipée d'effectifs provenant de l'externe
 - ✓ Élévation des autres professionnels volontaires via la plateforme « Clic Santé »
 - ✓ Besoin de former d'autres professionnels pour prodiguer des soins directement à la clientèle via un titre d'emploi alternatif
 - ✓ Création de postes d'ADS + => Aide de service
- Formation d'une Académie en collaboration CISSS Montérégie-Est et Cégep Édouard-Montpetit pour la formation théorique et pratique

2. Étapes du projet

1. Identification des besoins
2. Validation des opportunités de collaboration
3. Élaboration de la cartographie de collaboration selon l'expertise de chacune
4. Création d'un comité de travail de suivis avec tous les acteurs clés
5. Élaboration d'un plan déploiement et de communication
6. Réajustement du processus en cours d'implantation
7. Post-mortem de l'expérience vécue



3. Processus

DRH/SART

- Réception des candidatures / Ouverture de dossier
- Transmission à la DSM

DSM

- Analyser les candidatures pour déterminer le titre d'emploi
- Transmission à la DSI

DSI

- Appeler le candidat pour valider avec les dates de formations suivantes : intégration générale Cégep, formation virtuelle en ligne et journée d'intégration de jumelage
- Confirmer le titre d'emploi avec la DRH via le fichier commun
- Envoyer un courriel personnalisé avec toutes les informations concernant les dates et lieux de formation ainsi que les consignes (documents de formation, hyperlien formation, etc.)
- Déterminer le lieu d'accueil et d'intégration
- Planifier la formation en collaboration avec le Cégep
- Coordonner les besoins en approvisionnement du Cégep
- Déterminer le lieu d'intégration selon les besoins et les capacités

Cégep

- Solliciter les volontaires
- Arrimer les connaissances/compétences pour formation
- Organiser les horaires et les besoins de matériel
- Dispenser la formation
- Remettre les cartes selon le titre d'emploi
- Faire le suivi des apprentissages et commentaires des candidats auprès du CISSSME

DRH/GAR

- Générer les horaires
- Transmettre ensuite la confirmation à la DSI et aux gestionnaires

DSI

- Effectuer le préceptorat de proximité pour le transfert de la théorie à la pratique post-formation dans les milieux

4. Conditions gagnantes et défis

| Conditions gagnantes | Défis |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Arrêté ministériel optimisant la collaboration• Respect des expertises mutuelles• Bon processus de communication• Approche d'amélioration continue• Choix des bons acteurs clés dans le comité de travail• Processus et cartographie bien définis• Définition des rôles et responsabilités de chacun• Esprit d'ouverture | <ul style="list-style-type: none">• Anxiété vécue et les craintes verbalisées par les apprenants dans le cadre du processus• Disponibilité du matériel en contexte de pandémie• Arrimer la matière à enseigner en lien avec les nouvelles normes |

5. Résultats

- 47 apprenants formés :
 - ✓ 1 audiologiste
 - ✓ 9 chiropraticiens
 - ✓ 1 diététiste
 - ✓ 5 ergothérapeutes
 - ✓ 6 kinésiologues
 - ✓ 2 nutritionnistes
 - ✓ 5 orthophonistes
 - ✓ 15 physiothérapeutes
 - ✓ 3 thérapeutes en réadaptation physique
- 10 enseignants impliqués
- Apprenants ont témoigné s'être sentis soutenus et suffisamment encadrés de par cette démarche de partenariat : formation théorique et labos au collège + coaching clinique dans les milieux par le CISSS de la Montérégie-Est
- Volonté de poursuivre cette collaboration dans d'autres dossiers

6. Autres partenariats

Avril 2020

- Ouverture d'une CDE dans les locaux de la Clinique santé pendant la fermeture du Cégep

Mai et été 2020

- Projet de formation théorique et de soutien à l'intégration des CEPIS dans les milieux de soins pour la période estivale : 82 CEPI formées et 15 professeures impliquées
- Formation théorique des externes au CISSS de la Montérégie-Est durant la période estivale : 80 externes

Hiver 2021

- Projet unique d'intégrer une IPS dans la Clinique de la santé du Cégep, en place depuis mars 2021
- Formation pratique des vaccinateurs à la COVID-19 pour les autres professionnels prévus dans l'arrêté ministériel : 69 apprenants formés

D'autres à venir

7. PÉRIODE DE QUESTIONS



Merci!



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est*

Québec 